

# 寄り添い型対話システム

## 相手の意図を汲んだ柔軟な対話の実現

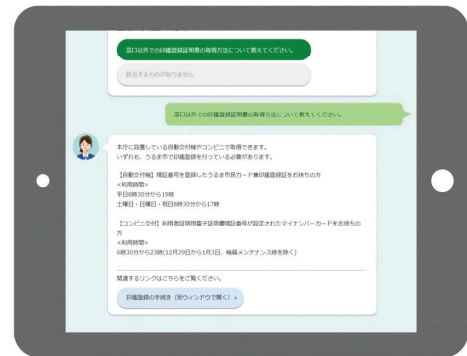
- 豊橋技術科学大学 特命教授 井佐原均
- 新東工業(株) シニアアドバイザー 富貴原信
- (株)ウオント 取締役 佐々木英弘
- グローバルデザイン(株) 代表取締役 白旗保則
- 社会福祉法人さわらび会 CEO 山本左近

### 概要

コンピュータ(AI)と人間とのコミュニケーションにおいて、AIが目的に向けて正確に効率よく応答するだけでは、慇懃無礼で「人間的でない」と感じる。意図を汲んだ柔軟な対話の実現に取り組んだ。介護ロボットへの対話機能の搭載を行った。また、FAQやシーズデータベース検索に利用可能な検索技術を開発した。今後はより柔軟な対話の実現、観光など新しい分野での検索技術の適用を進める。

### 特長

- 介護施設での実際の対話の収録をもとに、対話モデルを作成し、介護ロボットに搭載した。
- ユーザの検索入力とFAQの質問部分の意味的距離を測ることに加え、ユーザの質問している分野を判定する機能、検索入力とFAQの回答部分の類似性を判定する機能を実装し、曖昧な検索入力にも対応できる検索システムを開発した。



自治体FAQの柔軟な検索



介護ロボットと人間の対話の実現

- お問い合わせ先 追手門学院大学 教授 井佐原均  
e-mail : h-isahara@otemon.ac.jp 電話番号 : 072-665-5761